

IE 環境設定

★前言

EasyFlow電子表單系統為線上人數30人版，同時上線人數會限制30人，當第31人要登入時會無法登入，必需等待有人登出後，才能遞補登入。

當登入系統後，只要20分鐘左右(依系統跑馬燈公告為主)沒有任何操作動作，系統會自動將您登出，必免一直佔用資源，導致其他人無法登入系統簽核，所以，請務必在不使用系統時，一定要做登出的動作，將資源讓予他人使用，謝謝！

如果您在家裡要使用EasyFlow系統時，第一次使用必需依此文件先行設定您的IE環境，才能使用，請注意。

★Session 過期請參考此份文件設定

造成「Session過期」的原因如下：

- 一、登入系統後，閒置超過20分鐘左右(依系統跑馬燈公告為主)未有任何操作動作，系統自動將您登出(重新登入即可)。
- 二、近期內做過Windows Update(螢幕畫面右下出現“已經準備好更新您的電腦，按這裡下載這些更新”)，有更新到IE的部份，會被還原設定值。
您有點此做過更新後，部份windows更新程式會將IE設定還原為設定值請依此文件將跑掉的設定的調整回來。
- 三、安裝不明軟體。

註：資訊單位出電腦給各位使用者時，IE環境設定都會事先設定好，通常這些設定只要設定一次就不需要再重新設定，除非發生上述「第二項、第三項」原因。

★請勿安裝ToolBar軟體程式

請勿在電腦上安裝ToolBar軟體程式，例如：[Google ToolBar](#)、[Yahoo ToolBar](#)

因為ToolBar軟體程式會影響相關視窗開窗參數問題，尤其對EasyFlow、WebISO系統影響較大如已安裝者，請從電腦左下角 [開始_控制台_新增或移除程式(程式和功能)_移除ToolBar程式]



註：ToolBar安裝常見於一般自行安裝軟體時，ToolBar安裝預設選擇會打勾，必需自行將打勾取消才不會安裝進去。

★重點名詞解釋：

表單關係人：（必看）

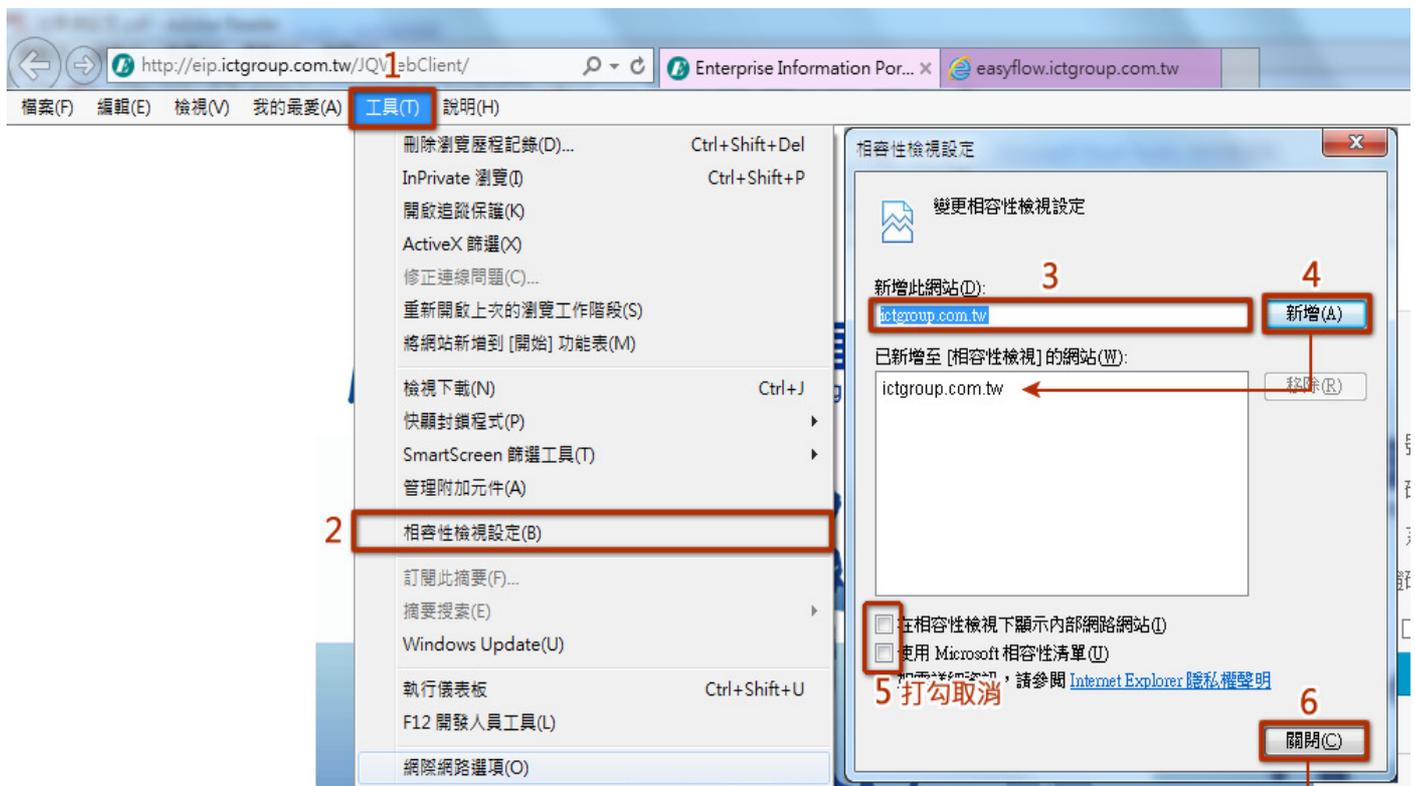
係指跟本張表單真正有關係的人，例如：A君幫B君代填請假單，B君就是表單關係人（跟本張表單真正有關係的人，系統會依據此關係找出B君的直屬主管簽核做簽核）

★IE環境設定（以下IE瀏覽器畫面以IE11版本為主）

因微軟的IE不斷在更新，有許多安全性與相容問題，所以必需做以下設定。

一、打開IE瀏覽器，將ictgroup.com.tw網站加入「相容性檢視設定」之中。

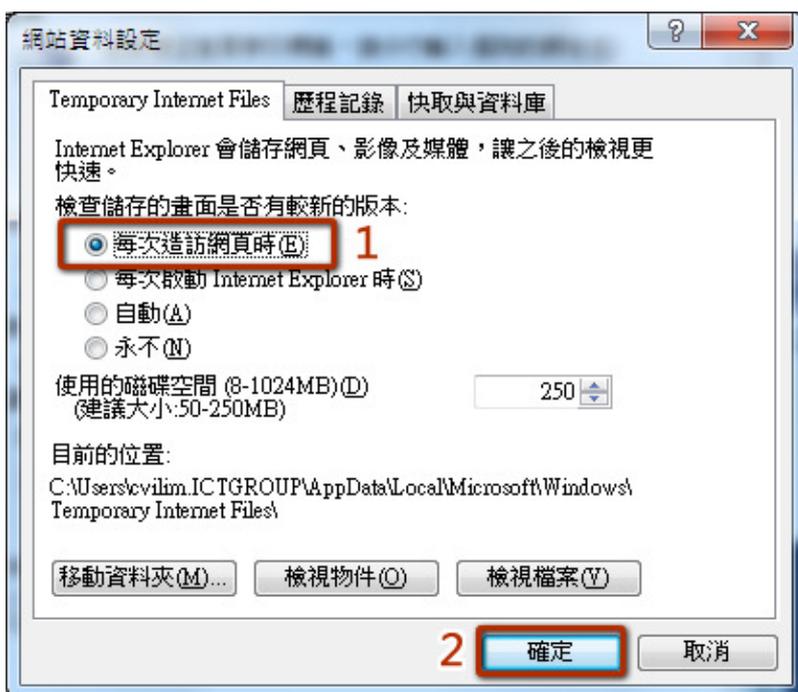
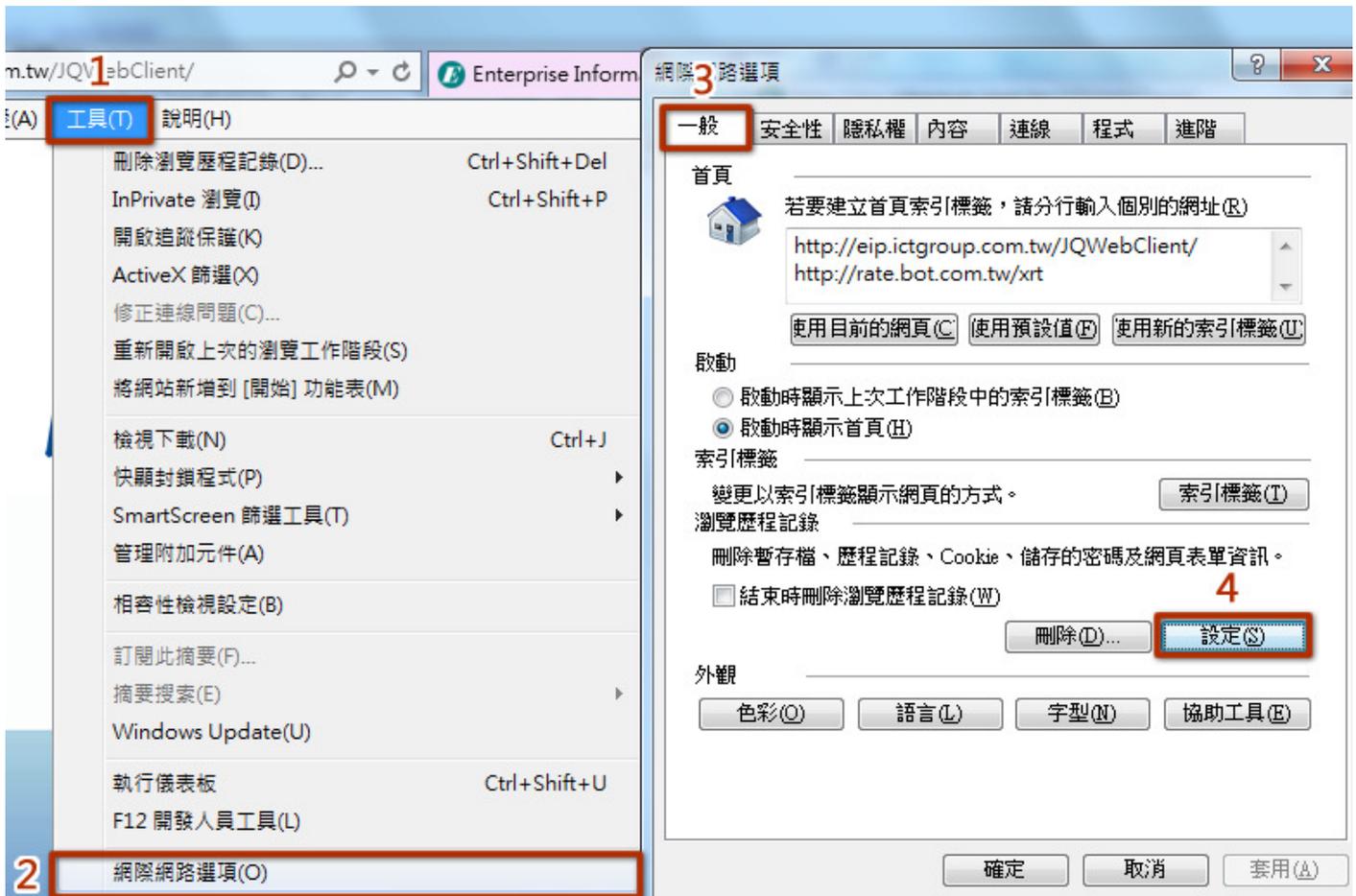
開啟IE→工具→相容性檢視設定→新增ictgroup.com.tw→將下方打勾全部取消



二、設定「網際網路選項」

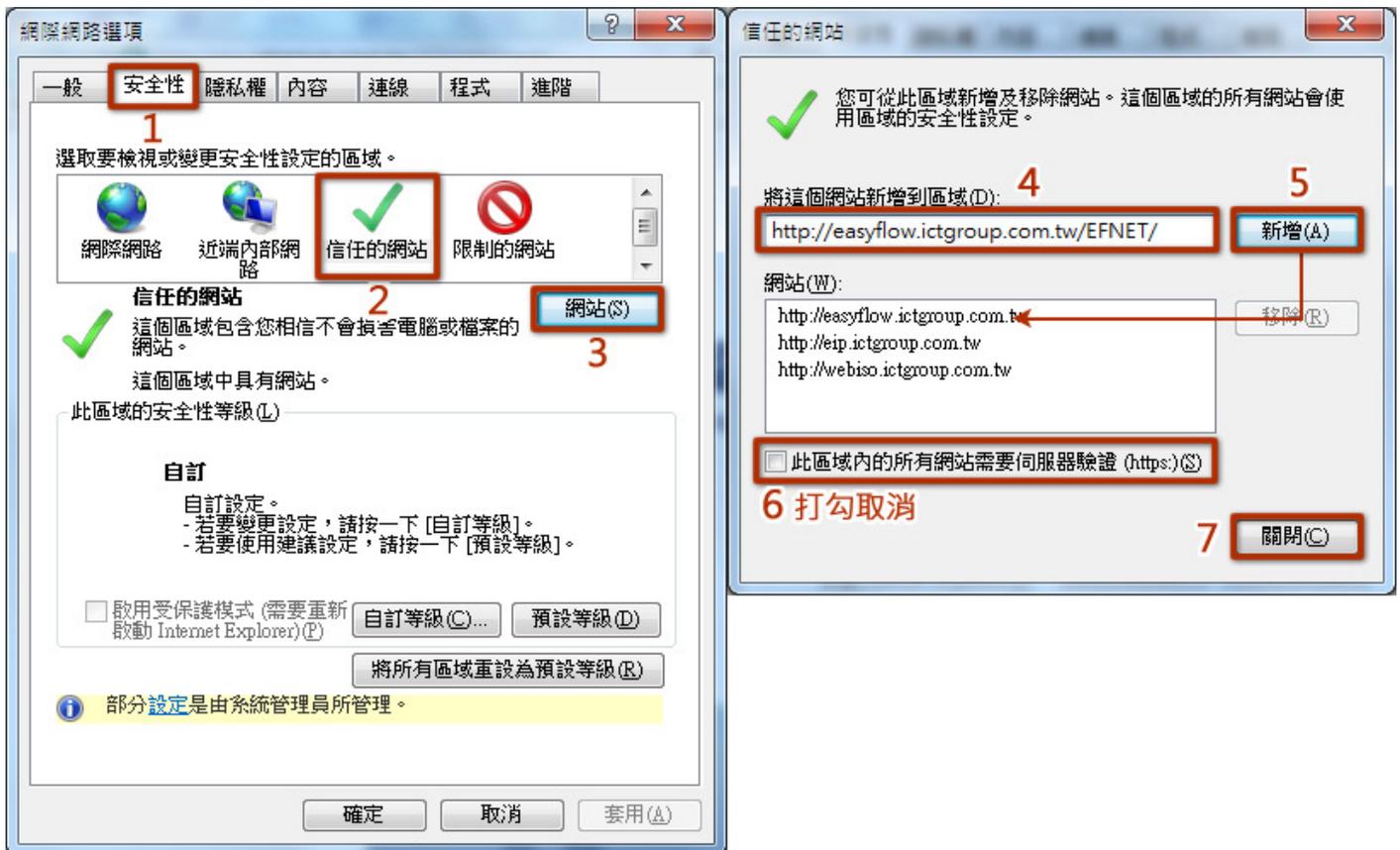
A. 網站資料設定：

選擇「一般」頁籤→設定→選擇「每次造訪網頁時」→確定



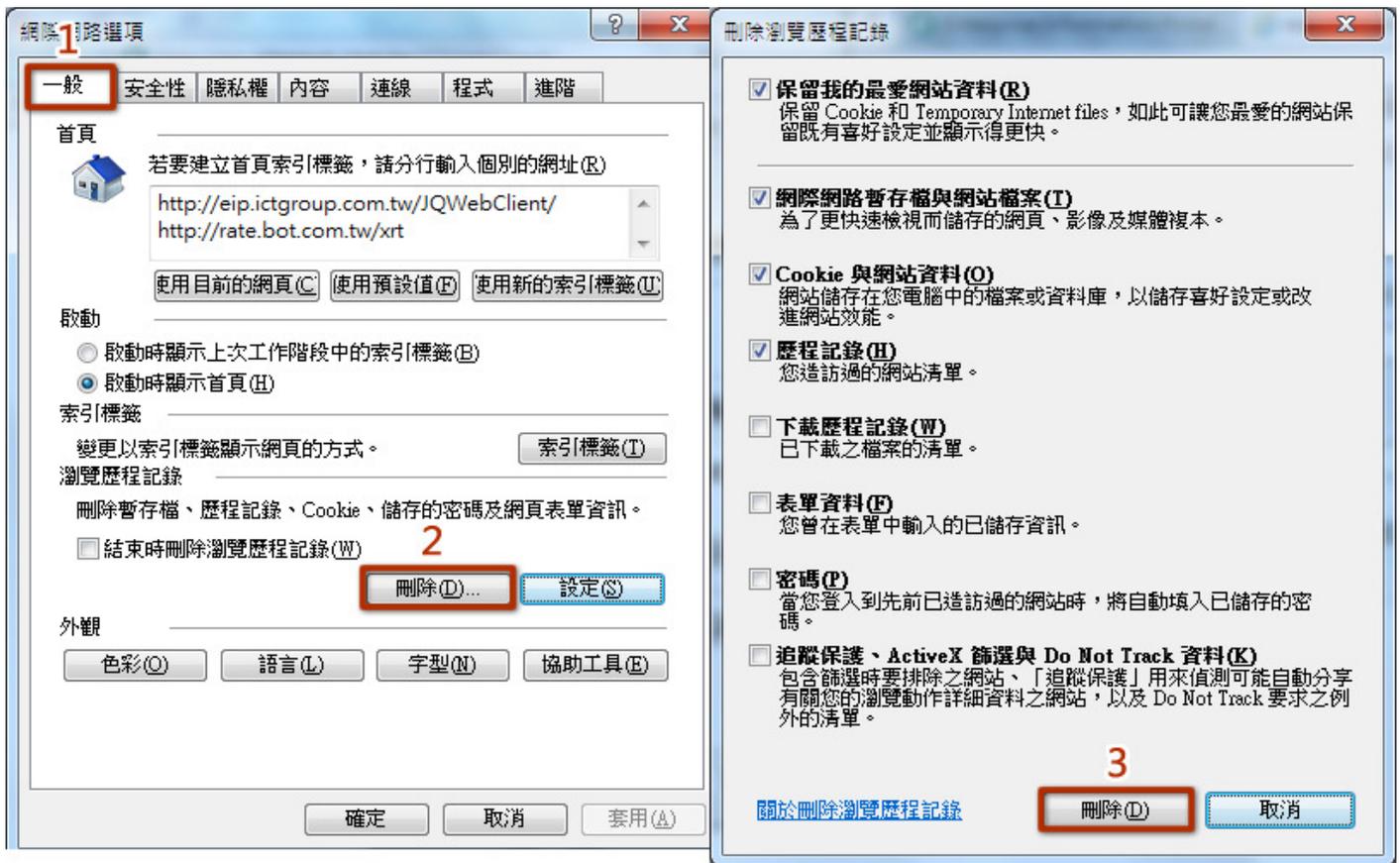
B.安全性設定 1：

同上步驟，選擇「安全性」頁籤→點擊「信任的網站」→點擊「網站」→將EasyFlow、EIP、WebISO等系統網址新增至清單中→下方選項打勾取消→關閉



D. 清除日常IE網頁瀏覽時下載的資料堆積 (過多的垃圾)

選擇「一般」頁籤→刪除→刪除 (稍等1分鐘左右讓系統進行清除)



重要事項：

接著，將螢幕上所有IE瀏覽視窗全部關閉，使IE的設定能夠套用 (只要有一個IE視窗沒關閉，則新的設定就不會套用)，接著，下次開啟IE時就會套用新的設定了。

三、關閉快顯封鎖程式

IE→工具→快顯封鎖程式→關閉快顯封鎖程式

注意：IE版較舊者則沒有此項設定。

